**Памятка покупателю**

**особенности отделки полотен**

# В технологии производства товара торговой марки «PROFILO PORTE» применяются только качественные, экологически чистые материалы и краски. Все изделия проходят высокотехнологическую, многоступенчатую отделку на специальном оборудовании. На всех этапах производства детали подвергаются тщательному контролю.

# Товар торговой марки «PROFILO PORTE» соответствует требованиям ГОСТ 475-78 (Двери деревянные. Общие технические условия), ГОСТ 24404-80 (Изделия из древесины и древесных материалов. Покрытия лакокрасочные. Классификация и обозначения.)

Каждая дверь уникальна. Отделки имеют свои особенности и преимущества, характерные только для них. Это выгодно подчеркивает индивидуальность выбранного Вами продукта.

Используемые в производстве изделий шпоны в т.ч. натуральные шпоны неповторимы по рисунку и фактуре, а отделки имеют свои особенности и преимущества, характерные только для данного продукта.

Товар, его сборочные единицы и детали должны иметь правильную геометрическую форму. Отклонение дверных полотен от плоскостности не должно превышать 2 мм по высоте, ширине и диагонали. Отклонение от перпендикулярности сторон дверных полотен не должно превышать 2 мм на 1 метр. Внешние размеры дверных полотен могут иметь отклонения от номинальных размеров:

- по ширине + (плюс, минус) 2 мм;

- по высоте + (плюс, минус) 2,5 мм

(на каждое дверное полотно поля допуска в пределах 2 мм)

**На межкомнатных дверях допускается наличие:**

- отдельных царапин шириной до 0,5 мм и глубиной менее толщины покрытия, не более 2шт / м2;

- пузырьков (в т.ч. проколов) диаметром до 1 мм, не более 3шт / м2;

- включений до 1 мм не более 10шт. / м2;

- вмятин площадью не более 4 мм2 в количестве не более 2шт. / м2;

- незначительных рисок, штрихов, шагрени, структурных неровностей, шероховатостей и наплывов, видимых под

определенным углом и освещением;

- мелких до 5 мм следов от реставрации и использования ремонтных материалов не более на 2% площади полотна;

- для дверей с рамками и филенками допускаются зазоры размером до 0,5 мм на соединительных стыках в углах

рамок и до 2 мм между штапиком и филенкой, между штапиком и полотном.

- наличие технологических отверстий на верхнем и нижнем торцах дверей, конструктивные зазоры между деталями

до 0,3 мм, пробки (заглушки) на кромках дверей – конструктивный элемент.

Выход крепежных деталей на поверхность дверей не допускается.

**На полотнах облицованных натуральным шпоном и шпоном «файн-лайн» допустимо**:

- расхождение естественного текстурного рисунка шпона;

- наличие прожилок в виде темных полос;

- сросшиеся здоровые светлые сучки диаметром до 10 мм в количестве 1-2 штуки на деталь;

- сросшиеся здоровые, частично сросшиеся темные сучки размером не более 5 мм в количестве 1-2 штуки на

деталь; сучки до 5мм не нормируются;

- глазки светлые одиночные, групповые и в разброс;

- различные оттенки волокон шпона;

- наклон волокон шпона до 5°;

- структурные не разошедшееся трещины, разомкнутые трещины, царапины, заделанные шпатлевкой в цвет шпона;

- отклонение цвета покрытия между деталями дверного полотна, погонажными изделиями и полотном в один тон

на шпон «Анегри» и в полтона на шпон «Файн-лайн»

- изменение интенсивности отделки, и неравномерность тона (чередование более светлых и более темных участков)

как в отдельных составных элементах конструкции, так и в одной детали;

**Уникальная особенность лакированных полотен** – наличие открытых пор разного размера и конфигурации. Внутренняя поверхность пор может отличаться по цвету от основной поверхности (возможный цвет пор – от темно-коричневого до белёсого). Ширина пор на шпоне до 1-2 мм, длина до 30-40 мм, возможно наличие более крупных пор;

Допускается появление небольших растрескиваний лака в местах стыка элементов конструкции двери (в местах соединения штапиков/рамки), связанных с реакцией натуральных материалов на изменение температуры и влажности;

На деталях, отделанных лакокрасочными материалами, допускаются:

- отклонения по цвету между фасадами и погонажными изделиями;

- разомкнутые трещины, но закрытые ЛКП шириной от 0,2 до 0,5 мм длиной до 50 мм в рассредоточенном виде;

- пузыри (в том числе проколы) диаметром до 0,5 мм не более 5 шт/ м2,;

- включения (сорность) диаметром от 0,5 мм до 1 мм не более 10 шт/ м2,;

На лицевых поверхностях дверей не допустимы следующие дефекты лакокрасочного покрытия: неравномерная окраска; «шагрень»; отслоение лаковой пленки; пузырьки или подтеки лака; наличие пятен шпатлевки или смолы.

**На стекле в дверных полотнах допустимы следующие отклонения**:

- смещение двустороннего рисунка до 1мм;

- царапины размером 0,1х30мм в разброс, не более 3шт. на сторону

- инородные, неразрушающие включения (вкрапления мусора) размером до 2 мм не более 2 шт на сторону;

- пузыри внутренние размером 0,5-1,0 мм не более 2 шт на сторону;

- мелкие пузыри под фьюзингом и в фьюзинге

- мелкие пороки, не видимые с расстояния 0,5м.

Допускается отличие готовых изделий и элементов их конструкции от образцов в торговых залах и между собой по фактуре, тонировке, оттенку и узору. Это связано с неповторимостью натуральной древесины, с ручной отделкой, а также зависит от интенсивности освещения, влияющего на восприятие цвета.

Фотографии образцов продукции в каталогах позволяют только приблизительно передать тон, цвет, оттенки, фактуру и отделку готовых изделий.

**Правила осмотра дверей:**

Соответствие внешнего вида лицевых поверхностей дверей с отделочным покрытием или декоративной облицовкой требованиям п. 2.25 ГСТ 475-78 оценивают визуально, без применения увеличительных приборов с расстояния от 0,5 до 1 метра под углом от 30 до 90 градусов при дневном или искусственном освещении. Нормы искусственного освещения принимают в соответствии с требованиями главы СНиП II-А.9-71.

При осмотре двери должны располагаться вертикально, стоя на полу (ставить двери на картон и прислонять к картону

В качестве дефектов могут быть рассмотрены только те, которые видны при вышеперечисленных условиях осмотра.

**Особенности отделки приобретаемого товара и содержание памятки мне разъяснено и понятно.**

ПОКУПАТЕЛЬ:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (ФИО) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (подпись) «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г. (дата)